

Справка

по итогам мониторинг выявления интересов и потребностей учащихся, определения степени удовлетворенности предоставляемыми услугами образовательными организациями по программам дополнительного образования учащихся, выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся услугами, предоставляемыми образовательными организациями по программам дополнительного образования

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие обучающихся. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим возникает необходимость проведения исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг.

На основании Приказа № 99/08-58 от 31.03.2022 г. Департамента образования Мэрии г. Грозного «О проведении мониторинга» с 01.04.2022 г. по 15.04.2022 г. был проведен мониторинг выявления интересов и потребностей учащихся, определения степени удовлетворенности предоставляемыми услугами образовательными организациями по программам дополнительного образования учащихся, выявления степени удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся услугами, предоставляемые образовательными организациями по программам дополнительного образования.

Цель мониторинга: Выявление интересов и потребностей учащихся, определения степени удовлетворенности предоставляемыми услугами образовательными организациями по программам дополнительного образования учащихся, выявления степени удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся услугами, предоставляемыми образовательными организациями по программам дополнительного образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (онлайн-опрос).

В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для обучающихся и их родителей (законных представителей). Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

Методики анкетирования и опроса включали в себя следующие показатели:

1. Выявление интересов и потребностей по программам дополнительного образования учащихся образовательных организаций г. Грозного.

2. Выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся услугами по программам дополнительного образования, предоставляемыми образовательными организациями г. Грозного.

3. Степень удовлетворенности предоставляемыми услугами по программам дополнительного образования и выявления интересов в соответствии с потребностями учащихся образовательных организаций г. Грозного.

Всего в анкетировании и опросе участвовало 15956 родителей (законных представителей), что составило 66,1% от общего количества, 50271 обучающийся, что составило 77,1% от общего количества.

Результаты анкетирования.

Показатель 1. Выявление интересов и потребностей по программам дополнительного образования учащихся образовательных организаций г. Грозного

1. Укажите Ваш возраст

От 5 до 9 лет – 20,1%

От 10 до 14 лет – 57,5%

От 15 до 18 лет- 22,4%

2. Укажи свой пол (поставить галочку.)

Женский - 55,5%

Мужской - 45,5%

3. Посещаешь ли ты какие-либо детские объединения (кружках, студиях, секциях и т.п.) дополнительного образования?

Да - 63,3%

Нет - 36,7%

4. В каких объединениях (кружках, студиях, секциях и т.п.) дополнительного образования ты занимаешься?

Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах) – 29,9%

Фото-, кино- и видеотворчество – 35,4%
Социально-гуманитарная направленность - 8%
Другое – 26,7%

5. Что являлось главной причиной выбора детского объединения дополнительного образования?

Хороший педагог - 40,9%
Удобство расположения – 19,1%
Помогает определиться с выбором профессии – 13%
Высокий уровень преподавания – 12,5%
Другое – 14,5%

6. Откуда ты узнал(-а) информацию о детском объединении, которое посещаешь?

От знакомых, друзей – 47,7%
Из Интернета – 10,6%
От школьных педагогов 41,7%

7. Как, по твоему мнению, влияет посещение детского объединения на твою успеваемость в школе?

Позитивно влияет (повышает школьную успеваемость) – 45,8%
Влияет скорее позитивно, чем негативно – 22,6%
Затрудняюсь ответить – 15,6%
Никак не влияет – 14%
Другое – 2%

8. Какие на твой взгляд черты личности развивают занятия по программам дополнительного образования?

Развитие личностных качеств – 28,6%
Приобретение полезных навыков – 29,9%
Развитие физических качеств – 10,1%
Развитие интеллектуальных способностей – 7%
Повышение общего культурного уровня – 7,5%
Другое – 16,9%

9. Что бы ты предложил(-а) изменить в организации деятельности в учреждениях дополнительного образования?

Затрудняюсь ответить -2,7%

Меня все устраивает -77,1%
График – 9,7%
Разнообразие кружков – 10,5%

10. Оцени уровень своего интереса к программе дополнительного образования:

Всегда с удовольствием посещаю занятия- 67,5%
Временами интерес к занятиям снижается – 11,8%
Затрудняюсь ответить – 15%
Родители часто уговаривают меня посещать занятия – 5,7%

11. За период посещения занятий в системе дополнительного образования:

Я многое узнал, многое для себя открыл – 57,2%
Я стал активным участником различных мероприятий, проводимых в учреждении – 11,6%
У меня появилось больше друзей – 17,5%
Ничего не изменилось – 9,1%
Я стал активным участником различных мероприятий – 4,6%

12. Как ты думаешь, поможет ли тебе посещение занятий определиться с выбором будущей профессии?

Да, поможет - 43,6%
Может и нет, но мне нравится посещать занятия, заниматься любимым делом – 19,1%
Не знаю, время покажет – 29,2%
Другое – 8,1%

13. Удовлетворены ли Вы своими успехами?

Да – 51,3%
Скорее, да – 32,9%
Затрудняюсь ответить – 8,4%
Другое – 7,4%

14. Как удобнее получать информацию о деятельности дополнительного образования учреждений?

На сайте учреждения в Интернете – 28,7%
От администрации/ педагогов учреждения – 38,5%
На информационных стендах в самом учреждении – 8,3%
На классном часу – 24,4%

15. Какие направления услуг дополнительного образования, оказываемые в рамках организации каникулярного летнего отдыха, могли бы тебя заинтересовать?

Спортивные – 8%

ИКТ -6,4%

Затрудняюсь ответить -2%

Все устраивает -77,1%

Походные, и исторические – 6,5%

Показатель 2. Выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся услугами по программам дополнительного образования, предоставляемые образовательными организациями г. Грозного

1. Сколько лет Вашему ребенку?

5-6 лет – 1,6%

7-8 лет – 15,2%

9-10 лет – 17,6%

11-12 лет – 23,5%

13-14 лет – 22,6%

15-18 лет – 19,5%

2. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования?

Да – 63,3%

Нет – 36,7%

3. В каких объединениях (кружках, студиях, секциях и т.п.) дополнительного образования занимается ваш ребенок?

Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах) – 28,7%

Фото-, кино- и видеотворчество – 44,3%

Другое – 27%

4. Как Вы относитесь к интересам и увлечениям Вашего ребенка?

Положительно – 91,9%

Другое – 8,1%

5. Что привлекло Вас и Вашего ребенка в объединение (секцию, кружок) дополнительного образования? Допустимо несколько вариантов ответа

Рекомендации друзей - 22,5 %

Реклама дополнительного образования - 60 4,9 %

Качество услуг и гарантия - 12,1 %

Желание самого ребенка - 68,7 %

6. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательном учреждении, которые вы посещаете?

Да – 66,1%

Частично – 18,4%

Затрудняюсь ответить – 12,1%

Не отвечает – 3,4%

7. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка? Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас

Способствует познанию – 16,7%

Развивает интересы и способности – 33,3%

Предоставляет возможность – 13,4%

Другое – 36,6%

8. Хотели бы Вы, чтобы Ваш ребенок избрал профессию, связанную с направлением, в котором он занимается?

Да, так как у него есть необходимые способности и желание - 43,4%

Нет, занятия в учреждениях дополнительного образования ему необходимы для общего развития – 22,7%

Не задумывался об этом – 34%

9. Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение занятий образовательного учреждения?

Да – 70%
Частично – 5,9%
Затрудняюсь ответить – 11,3%
Не удовлетворяет – 2,8%

10. Устраивает ли Вас режим работы учреждения (дни, время, продолжительность занятия)?

Да – 75,4%
Частично – 18,7%
Не устраивает – 5,9%

11. От чего в процессе посещения Вашим ребенком учреждения Вы получаете наибольшее удовлетворение?

От его успехов на занятиях – 44,4%
От взаимоотношений с ребятами – 8,8%
От возможностей Вашего ребенка – 22%
Другое – 24,8%

12. Какие из предложенных форм работы с родителями Вас заинтересовали или Вы считаете более необходимыми во взаимодействии с учреждениями дополнительного образования?

Тематические собрания – 29,5%
Индивидуальное консультирование – 16,9%
Открытое занятие для родителей – 16,8%
Совместные развлечения – 8,3%
Домашние задания – 9%
Другое – 19,5%

13. Участвовал ли Ваш ребенок в каких-либо мероприятиях, занимаясь в объединении дополнительного образования?

Да – 71%
Нет – 13,6%
Другое – 15,4%

14. Можете ли Вы в чем-либо оказать помощь и содействие учреждениям дополнительного образования для улучшения условий обучения детей?

Принять участие в общественных делах – 55,4%

Помочь в оформлении выставок, стендов, плакатов – 13,5%

Принять участие в организации празднования – 21,4%

Принять участие в оформлении цветника на территории - 9,7%

Показатель 3. Степень удовлетворенности предоставляемыми услугами по программам дополнительного образования и выявления интересов в соответствии с потребностями учащихся образовательных организаций г. Грозного

1. Укажите Ваш возраст

От 5 до 9 лет – 21,1%

От 10 до 14 лет – 56,5%

От 15 до 18 лет – 22,4%

2. Укажи свой пол (поставить галочку.)

Женский – 53,4%

Мужской – 46,6%

3. Посещаешь ли ты какие-либо детские объединения (кружки, студии, секции и т.п.) дополнительного образования?

Да – 62,8%

Нет – 37,2%

4. В каких объединениях (кружках, студиях, секциях и т.п.) дополнительного образования ты занимаешься?

Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах) – 21,3%

Физкультурно-спортивная направленность - 31,6%

Декоративно-прикладное творчество – 21,7%

Другое – 25,4%

5. Что являлось главной причиной выбора детского объединения дополнительного образования?

Хороший педагог – 36,6%

Удобство расположения – 18,6%

Высокий уровень преподавания – 12,9%

Помогает определиться с выбором профессии – 13,4%

Другое – 18,5%

6. Откуда ты узнал(-а) информацию о детском объединении, которое посещаешь?

От знакомых, друзей – 45,1%

Из Интернета – 13,6%

От школьных педагогов – 41,35

7. Перечисли несколько вариантов НОВЫХ детских объединений дополнительного образования, которых не хватает в учреждениях дополнительного образования детей

Затрудняюсь ответить – 12,5%

Меня все устраивает – 77,1%

Другое – 10,4%

8. Как, по твоему мнению, влияет посещение детского объединения на твою успеваемость в школе?

Позитивно влияет (повышает школьную успеваемость) – 47,5%

Влияет скорее позитивно, чем негативно – 25%

Никак не влияет – 13,5%

Затрудняюсь ответить – 12,4%

Другое – 1,6%

9. Какие, на твой взгляд, черты личности развивают занятия по программам дополнительного образования?

Развитие личностных качеств – 27,8%

Приобретение полезных навыков – 31,3%

Развитие физических качеств – 9,8%

Другое – 31,3%

10. Что бы ты предложил(-а) изменить в организации деятельности в учреждениях дополнительного образования?

Затрудняюсь ответить – 3,5%

Меня все устраивает – 75,6%

График – 11%

Разнообразие кружков – 10,5%

11. Оцени уровень своего интереса к программе дополнительного образования:

Всегда с удовольствием посещаю занятия – 63,1%

Временами интерес к занятиям снижается – 13,5%

Затрудняюсь ответить – 18,1%

Родители часто уговаривают меня посещать занятия – 5,3%

12. За период посещения занятий в системе дополнительного образования:

Я многое узнал, многое для себя открыл – 53%

Я стал активным участником различных мероприятий, проводимых в учреждении – 11,4%

Я стал активным участником различных мероприятий – 5,3%

У меня появилось больше друзей – 17,2%

Ничего не изменилось – 13,1%

13. Как удобнее получать информацию о деятельности дополнительного образования учреждений?

На сайте учреждения в Интернете – 29,6%

От администрации/педагогов учреждения – 36,6%

На информационных стендах в самом учреждении – 7,4%

На классном часу – 26,4%

14. Укажи направленность программы дополнительного образования, которые ты бы посетил в рамках организации летнего каникулярного отдыха:

Художественная – 22,9%

Физкультурно-спортивная – 33,8%

Туристско-краеведческая – 9,7%

Затрудняюсь ответить – 15,9%

Другое – 17,7%

Выводы:

Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых ОО г. Грозного дополнительных образовательных услуг отражает оценку работы системы дополнительного образования. Проведенный мониторинг показал, что оценка, полученная со стороны родителей и обучающихся, высока.

Ответы участников мониторинга выделили области дополнительного образования, требующие корректировки:

- Следует обратить внимание на продвижение информации о детских объединениях образовательных организаций в сети Интернет, в социальных сетях.

- Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательных организаций, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень

информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

На основании результатов мониторинга:

1. Рекомендовать Научно-методическому центру Департамента образования Мэрии г. Грозного:

- Использовать данные мониторинга при планировании работы по развитию системы дополнительного образования в образовательных организациях и организациях дополнительного образования г. Грозного;

- Осуществлять содействие и контроль за увеличением охвата обучающихся дополнительным образованием в ОУ г. Грозного;

- Организовать методические мероприятия (мастер-классы, обучающие семинары и др.) для подготовки и оказания методической поддержки педагогам дополнительного образования детей;

- Вовлекать обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, в программы и мероприятия ранней профориентации, обеспечивающие ознакомление с современными профессиями и «профессиями будущего», поддержку Профессионального самоопределения, формирование навыков планирования карьеры, включающие инструменты профессиональных проб, стажировок на площадках реального сектора экономики, взаимодействие с наставниками со стороны предприятий;

- Вести статистику о количестве детей, охваченных дополнительным образованием в разрезе каждой образовательной организации;

- Разработать показатели результативности деятельности образовательных организаций по реализации дополнительного образования.

2. Муниципальному опорному центру дополнительного образования. г. Грозного

- Оказывать консультационную, методическую и техническую поддержку администраторам Навигатора, заместителям директоров, педагогам ОУ и ОДОД через проведение семинаров, вебинаров и др.;

- Оказать методическую помощь ОУ г. Грозного в разработке дополнительных общеразвивающих программ.

3. Руководителям образовательных организаций и руководителям организаций дополнительного образования:

- Систематически проводить информационно-разъяснительную работу с родителями о возможностях участия в освоении программ дополнительного образования детей, а также онлайн-опросах;
- Увеличивать количество кружков и секций на базе образовательных организаций;
- Обеспечить открытой и достоверной информацией родителей (законных представителей) обучающихся о наличии различных программ в дополнительном образовании;
- Контролировать вопрос наполнения сегмента АИС «Навигатор дополнительного образования детей Чеченской Республики»;
- Усовершенствовать систему информирования граждан о возможностях их участия в освоении программ дополнительного образования детей, а также онлайн-опросах;
- Расширить спектр дополнительных общеразвивающих программ;
- Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ОУ г. Грозного, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей школьников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ОУ, презентации их развивающего эффекта;
- Осуществлять контроль качества дополнительного образования через участие в мероприятиях различного уровня;
- Обеспечить переподготовку педагогов, реализующих дополнительные общеразвивающие программы;
- Размещать на сайте ОУ документы, регламентирующие деятельность по дополнительному образованию.

25.04.2022 г.

Заведующая НМЦ



Ибрагимова М.Д.