Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | За май 2019 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 58 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 51 | 7 |
| Положительно решены | 37 | - |
| Даны разъяснения | 1 | 6 |
| Отказано | - | - |
| На рассмотрении | 13 | 1 |

Начальник отдела Л.Б. Кагерманова