Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | За июнь 2019 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 82 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 78 | 4 |
| Положительно решены | 46 |  |
| Даны разъяснения | 6 | 4 |
| Отказано | 5 |  |
| На рассмотрении | 21 |  |

Начальник отдела Л.Б. Кагерманова