Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | За август 2019 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 170 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 165 | 5 |
| Положительно решены | 127 | 4 |
| Даны разъяснения | 4 | 1 |
| Отказано | 2 | - |
| На рассмотрении | 32 | - |

Начальник отдела Л.Б. Кагерманова