**Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | За март 2019 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 96 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 86 | 10 |
| Положительно решены | 27 | 1 |
| Даны разъяснения | 1 | 10 |
| Отказано | 3 | - |
| На рассмотрении | 55 | - |

Начальник отдела Л.Б. Кагерманова