Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | За июль 2019 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 78 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 75 | 3 |
| Положительно решены | 55 | - |
| Даны разъяснения | 1 | 3 |
| Отказано | 19 | - |
| На рассмотрении | - | - |

Начальник отдела Л.Б. Кагерманова