Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | За февраль 2019 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 96 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 88 | 8 |
| Положительно решены | 56 | 1 |
| Даны разъяснения | 4 | 5 |
| Отказано | - | - |
| На рассмотрении | 28 | 2 |