**Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | За апрель 2019 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 83 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 80 | 3 |
| Положительно решены | 61 | - |
| Даны разъяснения |  | 2 |
| Отказано | 3 | - |
| На рассмотрении | 16 | 1 |

Начальник отдела Л.Б. Кагерманова